V1. 13.10.2026

Häirintäyhdyshenkilönä toimiminen Tampereen kaupungin neuvostossa tai työryhmässä

Neuvosto tai työryhmä valitsee kokouksessaan joukostaan häirintäyhdyshenkilön tai kaksi häirintäyhdyshenkilöä.

Häirintäyhdyshenkilön tehtävä ja rooli on toimia ensisijaisesti matalan kynnyksen tukihenkilönä ja kuuntelijana. Tehtävä ei edellytä ammatillista tuntemusta häirintä- tai syrjintäasioissa eikä juridista osaamista. Tukihenkilön tai luottamuksellisen yhteyshenkilön rooli on merkittävä tilanteissa, joissa neuvoston jäsen tai muu toimintaan osallistuva henkilö kokee epäasiallista kohtelua, syrjintää tai häirintää.

Häirintäyhdyshenkilöön voi olla yhteydessä myös silloin, jos ei ole varma, miten tilanteessa tulisi toimia, tai haluaa keskustella siitä, miten epäasialliseen käytökseen voisi puuttua.

Tukiroolissa toimiva henkilö kuuntelee ja tukee häirintää, syrjintää tai epäasiallista kohtelua kokenutta henkilöä. Häirintäyhdyshenkilöä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Häirintäyhdyshenkilön valinnasta tulee sopia yhdessä. Jos sovittu häirintäyhdyshenkilö ei ole paikalla, sovitaan tilalle varahenkilö. On myös mahdollista nimetä kaksi häirintäyhdyshenkilöä.

Mitä häirintäyhdyshenkilö tekee?

1. Kun häirintää, syrjintää tai muuta epäasiallista kohtelua ilmenee, tukiroolissa toimiva henkilö kuuntelee ja tukee häirintää kokenutta. Häirintäyhdyshenkilö ei rankaise mahdollista häirintään tai syrjintään syyllistynyttä henkilöä.
2. Tämän jälkeen häirintäyhdyshenkilö auttaa pohtimaan mahdollisia toimintatapoja ja ohjaa tarvittaessa eteenpäin erilaisten tukimuotojen pariin. Tehtävässä ei tarvitse olla valmis osaaja etukäteen, vaan sitä oppii tekemällä. Myös häirintäyhdyshenkilöille tarjottava koulutus tukee tehtävässä toimimista.
3. Häirintäyhdyshenkilö ei saa välittää tapauksesta tietoa eteenpäin edes syrjinnästä epäilylle ilman yhteyttä ottaneen henkilön suostumusta. Tarvittaessa ja asianomaisen niin toivoessa tietoa voidaan kuitenkin välittää eteenpäin.
4. Jos häirintää kokenut henkilö sitä toivoo, voidaan ottaa yhteyttä häirinnästä tai epäasiallisesta kohtelusta epäiltyyn henkilöön. Häirintäyhdyshenkilö voi kutsua

osapuolet keskusteluun ja toimia keskustelun vetäjänä, jotta molemmat voivat kertoa näkemyksensä tilanteesta.

5. Tukiroolissa toimiva henkilö ei ratkaise riitoja, tee päätöksiä eikä selvitä tapauksia viranomaisen tavoin.

Kenelle tehtävä sopii?

Tehtävä sopii henkilölle, joka osaa kuunnella ja kohdata ihmisiä luottamuksellisesti, toimii puolueettomasti ja on valmis toimimaan yhteisesti sovittujen toimintaperiaatteiden mukaisesti. Häirintäyhdyshenkilöille tarjotaan perehdytystä ja tukea tehtävän hoitamiseen erikseen sovittavana ajankohtana.